


Registrierungsanleitung für das Kundenportal

Hallo **NEUES KUNDENPORTAL** – Ihre Vertrags- und Verbrauchsdaten haben Sie jetzt noch kompakter im Überblick – Änderungen Ihrer persönlichen Daten können Sie schnell und bequem von zu Hause aus erledigen. Sie sind noch nicht registriert? Dann finden Sie hier den Registrierungsvorgang einfach erklärt:

CS.IT Online-Services - herzlich willkommen!

Mein Stadtwerke Portal

Hallo, schön dass Sie da sind. In unserem Kundenportal können Sie rund um die Uhr Ihre persönlichen Daten und Verträge verwalten.



Anmeldung

Hier können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

[Zugangsdaten vergessen](#)

Anmelden

Registrierung

Sie möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und einer Zählernummer.

-

Registrieren

Zählerstandsmeldung

Sie wollen uns Ihren Zählerstand mitteilen? Bitte geben Sie hier Ihre Kunden- und Zählernummer ein.

-

Zählerstandsmeldung

Kontakt

Benötigen Sie Hilfe bei einem Problem oder haben Sie Anregungen zum Online-Portal? Hier haben Sie die Möglichkeit mit uns in Kontakt zu treten.

Kundenmitteilung

Die benötigten Daten finden Sie auf **Seite 1 Ihrer Rechnung.**

Ihre Rechnung



Ihre Kundennummer (Bitte immer angeben): XXXX-XXXX

Stadtwerke Schwarzenberg - Straße der Einheit 42 - 08340 Schwarzenberg

Herrn
Max Mustermann
Musterweg 5
01234 Musterstadt

Kundenservice
03774 1520-200
Mo: 7.30 bis 15.00 Uhr
Di, Do: 9.00 bis 18.00 Uhr
Fr: 9.00 bis 13.00 Uhr
Mi: geschlossen
oder nach Vereinbarung

Die Zählernummer können Sie der **Seite 3 Ihrer Rechnung** entnehmen.

Netzanschlussnehmer: Mustermann, Max

INFORMATIV

Zähler: XXXXXXXXX

Messart: Einkanfähler
"Abmessung SWS"

Zählerstand am: 11.12.2019

46,846 kWh

Die benötigten Daten finden Sie auch auf **Seite 1 Ihrer Versorgungsbestätigung.**

Ihre Bestätigung



Mit Energie an Ihrer Seite.

Stadtwerke Schwarzenberg GmbH - Straße der Einheit 42 - 08340 Schwarzenberg

Herrn
Max Mustermann
Am Musterbach 24
02099 Musterhausen

Bitte stets angeben!
Kundennr.: XXXXX-XXXXXX
Datum: 02.08.2020
Rg.-Nr.: 0001-VA TB-2020-29317

Unsere Kundenservice erreichen Sie unter:
03774 1520-200
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-schwarzenberg.de

Die Zählernummer können Sie der **Seite 2 Ihrer Versorgungsbestätigung** entnehmen.

Vertrags- und Zählerdaten:

| Geschäftsbereich | Vertragsnummer | Vertragsbezeichnung | Vertragsbeginn | Zählernummer | Beginn Datum | Ablesung Zählerstand |
|------------------|----------------|--|----------------|--------------|--------------|----------------------|
| Strom | XXXXXX | Stromlieferung Ersatzversorgung Haushalt | 01.09.2020 | XXXXXXXXXX | 01.09.2020 | 0 |

Der restliche Registrierungsprozess ist selbsterklärend - unser automatischer Assistent geleitet Sie durch Ihre Onlineregistrierung.

Sollten Sie dennoch Probleme mit Ihrem Registriervorgang bzw. Fragen oder Anregungen haben sind wir unter der 03774 1520-200 telefonisch erreichbar.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie nun unser Stadtwerke Kundenportal im vollen Umfang nutzen. **Legen Sie einfach los 😊 und viel Spaß beim Ausprobieren.**

The screenshot shows the 'Mein Stadtwerke Portal' interface. At the top, there are navigation links for 'Startseite' and 'Abmelden', along with the 'STADTWERKE SCHWARZENBERG' logo. Below the navigation bar, there is a greeting section with a placeholder for the user's name and fields for 'Kundennummer' and 'Rechnungseinheit'. To the right of the greeting is a scenic image of a town with a church. Below this is a 'Mein Servicebereich' section containing eight service tiles: 'Rechnung', 'Zählerstand', 'Vertrag', 'Abschlagsplan', 'Bankdaten', 'Persönliche Daten', 'Benutzerkonto', and 'Kontakt'. Each tile provides specific information and offers actions like 'Rechnungserläuterung', 'Zählerstandsmeldung', 'Abmeldung', 'Abschlag ändern', 'Bankdaten ändern', 'Stammdaten ändern', 'Passwort ändern', and 'Kundenmitteilung'.

Freundliche Grüße und ein herzliches „Glück Auf“

Ihre Stadtwerke Schwarzenberg GmbH

Schwarzenberg, den 30.09.2020